



Póliza de “No Show” (No Presentarse)

La atención de calidad a nuestros pacientes es nuestra prioridad. Por favor, tómese unos minutos para revisar nuestra póliza de no presentarse y firmar en la parte inferior del formulario. Si usted tiene alguna pregunta, por favor háganoslo saber.

Definición de “No-Show” (No Presentarse)

La Clínica Rolling Hills define una cita a la que no se presenta como cualquier cita en la cual el paciente:

- No llega a su cita
- Cancela con menos de 24 horas de aviso
- Llega más de 10 minutos tarde y en consecuencia, no puede ser visto

El Impacto de un “No-Show”

No presentarse a una cita tiene un impacto negativo importante en nuestra práctica y la atención médica que brindamos a nuestros pacientes. Cuando un paciente no se presenta a una cita:

- Potencialmente pone en peligro la salud del paciente que no se presenta
- Es injusto (y frustrante) a los otros pacientes que con gusto hubieran tomado la cita
- Es irrespetuoso no solo al tiempo del proveedor, pero también al tiempo de todo el personal de la clínica

Como Evitar un “No-Show”

1. **Confirme** su cita
2. **Llegue 5-10** minutos temprano
3. **De 24 horas** de aviso para cancelar citas

1. Confirmar Citas

La Clínica Rolling Hills intentará ponerse en contacto con usted dos días de negocio antes de su cita para confirmar su cita. Si no logramos hablar con usted y tenemos que dejar un mensaje, necesitará ponerse en contacto con la Clínica de Rolling Hills de 2:30 pm del día hábil anterior a la cita - de lo contrario la cita se cancelará y se marca como "no-show".

2. Siempre Llegue 5-10 Minutos Temprano

Cuando usted programa una cita con nosotros, esperamos que llegue a nuestra oficina 5 a 10 minutos antes de su cita. Esto da tiempo para que usted y nuestro personal aclaren cualquier pregunta sobre el seguro médico o si tiene preguntas de la facturación y para completar cualquier papeleo necesario antes de la cita.

3. De 24 Horas de Aviso si Necesita Cancelar

Si necesita cancelar o cambiar la fecha de una cita, esperamos que se comunique con nuestra oficina a más tardar 24 horas antes de la cita. Esto nos permite una cantidad razonable de tiempo para determinar la forma más adecuada para redirigir su cuidado, así como también nos da la oportunidad de ocupar la cita ahora vacante con otro paciente. Si es menos de 24 horas antes de su cita y surge algo, por favor denos la cortesía de una llamada telefónica.

Consecuencias de un “No Show”

Si usted pierde 3 o más citas dentro de un año usted será castigado por seis meses. Castigo significa que:

1. **Sus otras citas se cancelaran.** y
2. Solo se le puede brindar cuidado médico / dental de emergencia.
3. El tratamiento que tenga que no este hecho nada más se puede hacer cuando haya cancelaciones y solamente a la discreción de proveedor medico / dental.

He leído y entendido la Póliza de la Clínica Rolling Hills sobre "No Show" como se ha descrito anteriormente.

Firma del Paciente

Fecha